

EDIÇÃO ESPECIAL 2008

VOCÊS/A | EXAME

WWW.VOCESA.COM.BR

WWW.EXAME.COM.BR



Abril



7 18936 14 0525 19

R\$ 14,90 + SETEMBRO 2008



150

melhores empresas para você trabalhar

EMPRESAS MÉDIAS Sem o charme das pequenas nem a estrutura das grandes, elas enfrentam o desafio de crescer

PRIMEIRA VEZ Banco Itaú, Mattel, Oi, Nivea, Vivo, entre outras, revelam suas melhores práticas e estréiam no *Guia*

Martin-Brower

Rodízio de funções ou um tempo fora do país são meios de crescer na multinacional

São Paulo, é a rede de lanchonetes McDonald's. Com a busca de novos clientes, devem surgir mais empregos e outros caminhos para a carreira, que fica um pouco limitada por causa do afunilamento no nível de diretoria. Os gerentes não têm para onde subir, mas podem mudar de país, por exemplo. Podem, ainda, fazer rodízio de funções, uma prática comum para estimular o aprendizado, e também se envolver na formação de sucessores, o que ajuda quem está abaixo a avistar possibilidades de carreira. Nos níveis mais básicos da pirâmide, os motoristas são maioria. São bem treinados em sua área e indicam uma qualidade da corporação, que parece não ser muito comum no setor: respeito à categoria. "Os caminhoneiros são tratados de um jeito muito humano, isso não é comum nas transportadoras em que trabalhei. A empresa tem disposição para ouvir", diz um dos funcionários. Para eles, o aprendizado é formal, com alguns treinamentos, e além disso há o chamado *on the job*, ou seja, a idéia é difundir conhecimento no dia-a-dia de trabalho. Essa é uma saída para promover alguns motoristas de caminhão, que viram "professores" dos colegas em treinamento. → **FABIANA CORRÊA, de Osasco (SP)**

+ PONTO(S) POSITIVO(S)

Tratamento humano e justo para todos os níveis, crescimento horizontal e aprendizado no dia-a-dia de trabalho, com troca de funções.

- PONTO(S) NEGATIVO(S)

Poucas possibilidades de subir na profissão por causa do afunilamento nos níveis mais altos, principalmente, no âmbito gerencial, o mais afetado.

A Martin-Brower está mudando para expandir seus negócios e, com isso, deve criar mais oportunidades para seus 437 funcionários. Hoje, o maior (e único, até pouco tempo atrás) cliente da transportadora, com sede em



Nota final

Índice de Felicidade no Trabalho (IFT)

73,3

Presença no Guia

1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002
2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008

Sobre a empresa

Número de funcionários.....	437
Número de executivos.....	42
Idade média dos funcionários.....	37
Tempo médio na casa (em anos).....	13

Mulheres 7% Homens 93%



Nota do funcionário

Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho (IQAT)

77,1

O que os funcionários dizem

Se identificam com a empresa.....	84,6%
Estão satisfeitos e motivados.....	77,2%
Acreditam ter desenvolvimento.....	72,2%
Aprovam os seus líderes.....	75,4%



Nota da empresa

Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP)

62,9

O que a empresa oferece*

Estratégia e Gestão.....	48,5
Liderança.....	88,0
Cidadania Empresarial.....	58,5
Políticas e Práticas.....	49,9
● Carreira.....	31,1
● Desenvolvimento.....	60,0
● Remuneração e Benefícios.....	41,5
● Saúde.....	67,1

*Nota na categoria avaliada de 0 a 100

Desafio do RH

👂 Evoluir acima do patamar atual e expandir negócios sem deixar de ter o clima de respeito e comunicação que domina as relações 🗣️

Regina Steinas, diretora de recursos humanos/América Latina