

# Soluções Bem Servidas



# Uma empresa dedicada a oferecer valor inigualável a seus clientes

**A Martin-Brower**, fundada em 1955 nos Estados Unidos, é hoje uma das maiores empresas de distribuição e logística do mundo, atuando em sete países das Américas e ocupando a posição de maior distribuidor mundial de produtos para o sistema McDonald's.

Desde 1998 a Martin-Brower faz parte do Grupo Reyes Holdings, companhia privada que está entre as maiores dos EUA, cujo principal foco é distribuição em food service e bebidas. O Grupo é o maior distribuidor de cerveja desse país, detendo a exclusividade das marcas mais prestigiadas em diversos estados norte-americanos.

No Brasil desde 1982, a Martin-Brower nasceu para atender ao sistema McDonald's, mas sua experiência e capacitação permitiram a ampliação de suas atividades no mercado de alimentos e não alimentos, tornando-a líder em sua área de atuação. Hoje a empresa atende diversos segmentos do setor de food service, atuando na aquisição, armazenagem e distribuição de produtos secos, resfriados e congelados. A empresa possui instalações de altíssimo nível e recursos completos para oferecer uma ampla gama de serviços.

Centros de Distribuição localizados em pontos estratégicos do país permitem atuação de abrangência nacional e garantem a excelência e a agilidade dos serviços prestados. Além de toda sua estrutura, a Martin-Brower possui um diferencial fundamental: seus profissionais. Motoristas, equipes de armazém, consultores técnicos, times de vendas, de suprimentos e de suporte especializados em atendimento, todos trabalham de forma integrada, compromissados em oferecer o melhor aos clientes. Prova disso é a Martin-Brower ter sido eleita em 2007 como uma das 150 melhores empresas para se trabalhar no país, segundo o Guia Exame/Você S.A., e, pelo quarto ano consecutivo, também como uma das melhores em Gestão de Pessoas pelo Guia Valor Carreira. Com uma visão de futuro estimulante e desafiadora, a Martin-Brower oferece ao mercado um amplo conjunto de produtos, serviços e soluções com padrão de classe mundial, capazes de serem personalizados para atender as necessidades específicas de cada cliente do setor de food service.

SOLUÇÕES



**FAST-FOOD**



**QUICK SERVICE  
E CASUAL DINING**



**MMB**

**SM**



**HOTÉIS E HOSPITAIS**



**BROADLINE**

BEM

SERVIDAS



# Áreas de Atuação no Food Service

## Fast-food

A **Martin-Brower** possui vocação natural para atender redes fast-food. Afinal, a empresa é parceira internacional do McDonald's. Nos Estados Unidos, 16 Centros de Distribuição abastecem mais de 6.000 restaurantes da rede, 44% do sistema McDonald's no país. No Canadá, Caribe, América Central e Brasil, a Martin-Brower é o parceiro logístico exclusivo do McDonald's, sendo responsável por toda a aquisição de produtos, armazenamento e distribuição aos restaurantes. O comprometimento com os objetivos da rede, a dedicação em atender o cliente de forma "tailor made" e a prestação de serviços de altíssimo nível permitiram à Martin-Brower atingir o padrão "World Class" no atendimento do sistema McDonald's, conferindo à empresa expertise sem igual no segmento de fast-food.

## Quick Service e Casual Dining

Através de **soluções** que simplificam o abastecimento, a Martin-Brower atende o segmento de estabelecimentos *Quick Service* e *Casual Dining*, respectivamente restaurantes de serviço rápido e os que valorizam o prazer do ambiente e da cozinha. Para este segmento, oferece um amplo portfólio de produtos congelados, resfriados e secos, além de insumos não alimentícios, e os armazena e distribui, atendendo com pontualidade e confiabilidade. Os produtos destacam-se por sua variedade e qualidade, e passam por inspeções em todas as etapas do processo logístico, o que garante sua integridade e a segurança alimentar. Suprindo todas as necessidades do abastecimento de redes de alimentação e restaurantes, a Martin-Brower permite aos clientes dedicar mais tempo ao crescimento de seus negócios.

## Hotéis e Hospitais

Por sua **especialização**, a Martin-Brower tornou-se fornecedora por excelência dos serviços de alimentação de hotéis e hospitais, oferecendo alimentos normais e especiais, e aquisição, armazenagem e distribuição dos produtos. Pratica cuidados que incluem os mais elevados níveis de higienização e o controle da temperatura dos alimentos em todo o processo, garantindo a segurança alimentar. Esta confiabilidade se estende à precisão das entregas. Pedidos coletados em *palmtops* são enviados a um sistema totalmente informatizado, que assegura o cumprimento dos cronogramas de entrega em formatos flexíveis, que podem ser personalizados conforme diferentes necessidades.



## Broadline

**Abrangendo todo o mercado** do setor de alimentação, a Martin-Brower também coloca à disposição de bares e restaurantes de diferentes portes um leque diversificado de produtos, com serviços e benefícios que só uma empresa com o conhecimento e a experiência da Martin-Brower pode oferecer. Aos clientes deste segmento, são disponibilizados, através de serviços e de uma parceria que se destaca pelo profissionalismo, uma oportunidade de otimizar recursos e crescer continuamente, na medida em que a empresa compartilha seu know-how no atendimento a outros segmentos do food service.



## Transportes e Logística

**Os serviços de transportes e logística** da Martin-Brower também podem ser contratados de forma independente. Estão disponíveis ao mercado todos os avançados recursos presentes nos armazéns e na frota da empresa. Além do transporte em veículos próprios, a Martin-Brower ainda realiza a gestão de transportes, contratando e gerenciando transportadoras terceirizadas.

# Estrutura Logística

**Ao longo dos anos**, a Martin-Brower criou uma estrutura com alcance nacional, dedicada a prestar serviços de armazenagem, transporte e distribuição para os diversos segmentos do setor de food service, oferecendo soluções logísticas completas, com as mais avançadas tecnologias disponíveis.

Seis Centros de Distribuição e Apoio localizados em pontos estratégicos possuem armazéns com áreas secas e com temperaturas controladas, para resfriados e congelados, monitorados por tecnologias de última geração. A partir destes centros de excelência movimenta-se uma frota que está entre as mais equipadas do Brasil e que foi pioneira no uso de veículos com três temperaturas para transporte de diferentes tipos de cargas, e que inclui uma diversidade de veículos adequados a cada operação. Os veículos também são equipados com computadores de bordo, que monitoram a temperatura dos produtos, rotas, horários de entrega e volumes a serem distribuídos.

A preocupação com higienização e sanitização, aliada ao controle de temperatura em todas as etapas, garantem a qualidade total dos produtos estocados e distribuídos.

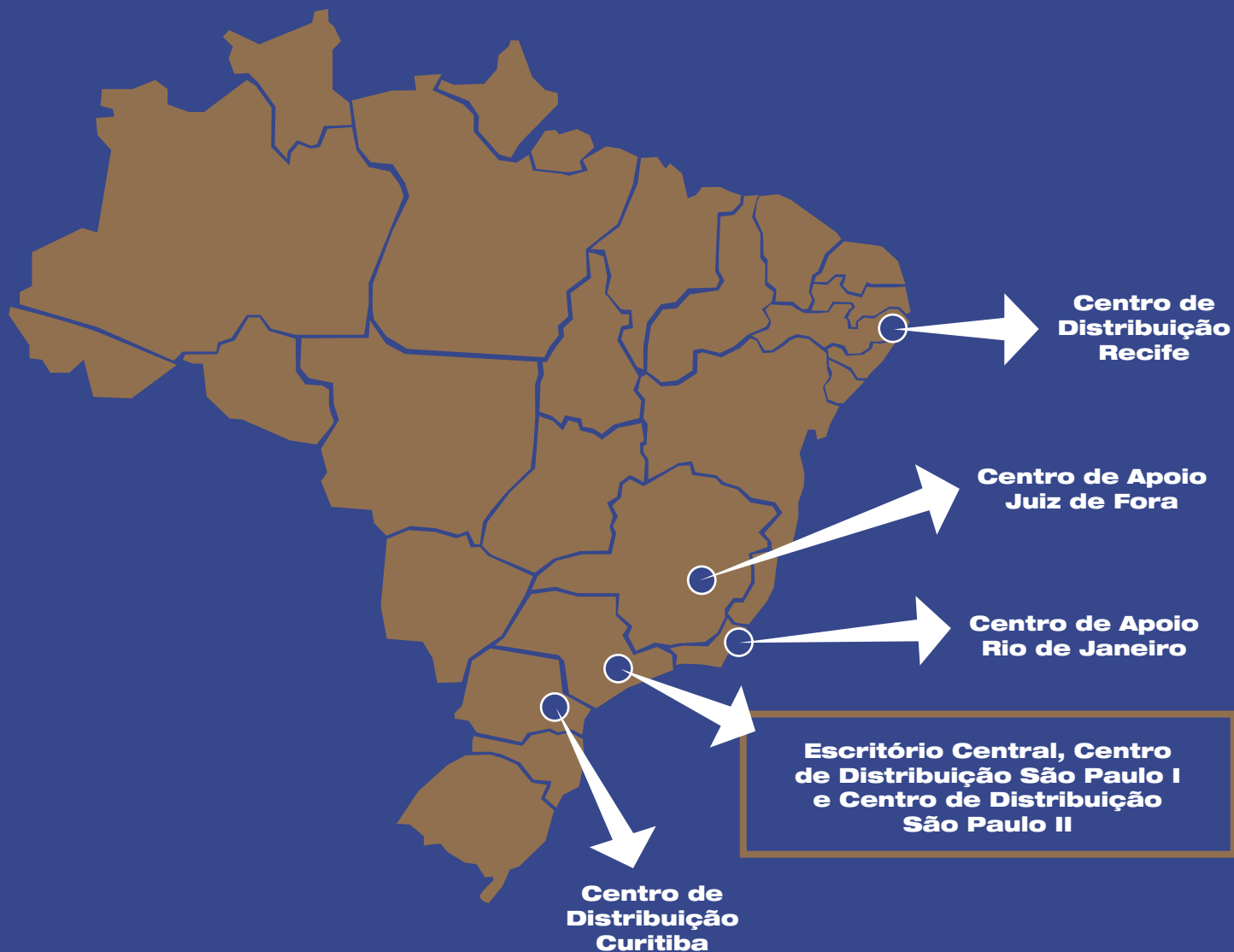


Por isso, a Martin-Brower inspeciona todos os produtos sob sua responsabilidade na entrada e saída da empresa. As áreas de armazenagem são integradas, permitindo rapidez no recebimento, na separação e no carregamento paletizado. Cuidados extremos são adotados, como a análise virtual eletrônica da temperatura dos produtos congelados e a antecâmara refrigerada usada para que não haja perda de temperatura das cargas entre os armazéns e os caminhões.

A Martin-Brower trabalha 24 horas por dia, sete dias por semana, e o gerenciamento das atividades é controlado por um sistema informatizado, preparado para alinhar-se aos sistemas dos clientes e emitir relatórios gerenciais completos.

Administrando todos estes recursos está uma equipe capacitada e experiente, que analisa cada processo com o objetivo de adequar os serviços para diminuir o tempo das operações e aumentar a produtividade – fazendo com que cada cliente da Martin-Brower possa otimizar ao máximo seus processos e obter resultados financeiros significativos.

# Uma estrutura de abrangência nacional



[www.martin-brower.com.br](http://www.martin-brower.com.br)

Escritório Central - Av. das Comunicações, 333 - Parque Industrial Anhanguera - CEP 06278-900 - Osasco - São Paulo  
Telefone: (11) 3687 2800 - Fax: (11) 3687 2733 - E-mail: [contato@martin-brower.com.br](mailto:contato@martin-brower.com.br)

Brasil - Canadá - Costa Rica - EUA - Guatemala - Panamá - Porto Rico